

窓口の混雑・密状態を緩和

待たせない窓口へ

自治体向け 窓口予約システム



住民にわかりやすい
仕組み

- 対象手続きが探しやすい仕組み
- 予約時に把握できる必要な持ち物

自治体業務に沿った
仕組み

- 手続きごとに異なる時間などを考慮した15分単位の予約枠表示

便利な管理機能

- 事前質問機能で窓口での時間を短縮
- 様々な統計資料

いつでも
どこからでも
24時間窓口予約

全体イメージ

住民

自治体

事前予約

窓口の予約

パソコン・
スマートフォン等



Webフォームから予約情報を入力

予約受付
予約状況の確認

予約情報を返信
(予約番号・必要持ち物等)



前日リマインド

予約情報を返信
(予約番号・必要持ち物等)



予約当日

予約時間に
庁舎へ



予約番号+必要持ち物

待ち時間なしで
ご案内

住民にやさしい機能

対象手続きを見つけるための支援機能

住民の方が対象手続きを即時に見つけられるように2つの機能をご用意しています。

- 大分類>中分類>小分類（対象手続き）と分類から絞り込む方法
- キーワード検索で見つける方法

目的の選択

予約選択	検索結果	目的選択	情報入力
大分類選択			
大分類を選択してください。			
▼ 引っ越し		▼ 戸籍・住所の届出など	
▼ 障がい者支援			
キーワードで検索する			
目的から検索できます。			
検索			
キーワードを入力してください。			
検索したい内容を入力してください。			

事前に必要書類の把握が可能

自治体からの予約情報返信メールに必要書類や問い合わせ先の課の情報を表示することで、住民が当日の必要な持ち物を把握することができ、忘れ物防止につながります。

アプリ不要

特定のモバイルアプリケーションをインストールすることなく、インターネットブラウザを経由して利用できます。

複雑な条件に対応して空き時間を表示

- 対応担当者数
水曜日は少ない、お昼は少ない…
- 対応座席数
A課は2席、B課は3席、
A課・B課・C課の共通座席で2席…
- 手続き毎に異なる時間
Aの手続きは15分、Bの手続きは45分…
- その他
研修や出張などの特定日の予約数を制限可能
臨時的な開庁・閉庁日の設定可能



15分単位
の見やすい
カレンダー



動作環境・価格

■ 動作環境

対応OS iOS/Android/Windows10
対応ブラウザ Microsoft Edge/Google Chrome

■ 御提供価格

ご利用条件により価格は異なります。詳細は、別途お問い合わせください。

- 記載の会社名、製品名、名称等の固有名詞は各社の商標または登録商標です。
- その他、本カタログに記載されている名称には必ずしも商標表示をしておりません。
- このカタログに記載されている製品については、改良のために予告なしに仕様、デザイン等を変更する場合がありますのでご了承ください。

お問合せ先

株式会社大崎コンピュータエンジニアリング
〒260-8637 千葉県千葉市中央区問屋町1番35号
(千葉ポートサイドタワー23F)
mail:madoguchi@oce.co.jp
https://www.oce.co.jp/

2021年9月