

# トラブル対応サービス

## システムやハード障害に対する準備は万全ですか？

マルチベンダー機器の受付・障害切り分けから復旧までオンサイトで対応  
リモートでの障害監視から稼働状況まで双方向サービスをご提供します

お客様

連絡先がいくつもあって  
どこに連絡すればいいんだ！

プリンタ：TEL xxx-xxxx-xxxx  
パソコン：TEL xxx-xxxx-xxxx  
ネットワーク：TEL xxx-xxxx-xxxx  
システム：TEL xxx-xxxx-xxxx

障害連絡問い合わせを  
OCE にして頂ければ

トラブル発生！

予備機対応保守

予備機の手配、設置

リモートで稼働監視

保守対応

OCE

障害窓口代行

技術専門スタッフ

オンサイトスタッフ

### サービス条件など

**提供形態** オンサイト or リモート

**提供時間** 平日 9:00 ~ 17:00 (その他の時間帯はお問い合わせ下さい)

※システムに関しては十分なコンサルティングの上ご提案させていただきます

さらにOCEでは!

機器メーカーに縛られない  
マルチベンダー対応!

# トラブル対応サービス

## ? お困りのことは？

### 障害時の連絡窓口を1本化したい

- 複数メーカー機器を使用しているが故障したらどこに連絡していいか判らない
- ハード・ソフト障害の切り分けに時間や手間がかかる

### ハード障害を迅速に復旧したい

- スポット保守だと修理に時間がかかる
- センドバック修理だとシステム担当者の負担が大きい
- 高価なメーカーオンサイト保守ではなく安価に対応してほしい

### 担当者がいない休日や深夜の監視・運用が心配

- 担当者が不在の時間帯でも障害発生の有無を確認したい
- 日々の稼働状況を把握してIT運用を見直すデータがほしい

## ! OCEサービスは？

### 障害ワンストップサービス

- マルチベンダー機器の受付からサポートまでワンストップで対応します
- 障害コールや問い合わせに対しオペレータが的確なエスカレーションをします

### オンサイト保守・予備機対応サービス

- 高スキルで経験豊富な技術者が対応します
- 予備機を使用しお客様業務の早期復旧を図ります  
また予備機の保管・管理・修理も可能です

### 遠隔監視・稼働状況レポートサービス

- ミッションクリティカルなシステムを有人で常時監視致します
- ハード障害のリモート通報、温湿度などの機器の環境監視も可能です
- 毎月提出する稼働状況レポートで、お客様のITリソースの効率的活用を支援します




技術力の高いスタッフが対応、  
トラブルをワンストップで解決いたします！



- 記載の会社名、製品名、名称等の固有名称は各社の商標または登録商標です。
- その他、本カタログに記載されている名称には必ずしも商標表示をしておりません。
- このカタログに記載されている製品については、改良のために予告なしに仕様、デザイン等を変更する場合がありますのでご了承ください。

お問合せ先

 **大崎コンピュータエンジニアリング**

〒141-0032 東京都品川区大崎1丁目11番地2号  
(ゲートシティ大崎イーストタワー 2F)  
TEL : 03-3492-0931 FAX : 03-3492-0932  
<http://www.oce.co.jp/>